

## TALPA TURKCELL KURUMSAL PAKETLER - SIKÇA SORULAN SORULAR

### **S: TALPA ile Turkcell arasında hazırlanan kurumsal paketin taahhüt süresi ne kadardır ?**

C: 26.08.2025 tarihine kadar TALPA Turkcell Sözleşmesi devam edecektir. Sözleşmenin yenilenmesi için bu tarih yaklaştığında Turkcell ile iletişime geçilecektir.

### **S: TALPA Turkcell Kurumsal paketlerinde indirim oranı nedir? Zamlar fiyatlara nasıl yansır?**

C: Turkcell, kampanya kapsamında sunduğu paketlerde TALPA'nın indirim oranı % 73'dir. Bu oransözleşme bitim tarihine kadar sabittir. Turkcell liste fiyatlarına zam yaptığında yeni liste fiyatının %73'i yeni TALPA Kurumsal Paket fiyatı olur.

### **S: Kurumsal paketlerin içeriği nedir?**

C: TALPA Turkcell Paketler içerik olarak üçe ayrılır. Yurtdışında Kullanım Gün Hakkın olan Kurumsal SES Paketleri, Yurtdışında Kullanım Gün Hakkı olmayan SES Paketleri, DATA Paketleri. Paket içeriklerine <https://www.talpa.org/turkcell-uyelik-formu/> web adresinden ulaşabilirsiniz.

### **S: Kurumsal paketlere geçerse avantajlarım ne olacaktır?**

- C:
- Yurtdışında Kullanım Gün Hakkı olan SES Paketlerinde, paketlerin geçerli olduğu ülkelerde de, paketinizde tanımlı gün sayısı kadar ses, data (internet) ve sms'i paket içeriğinizden (ücrete tabii olmadan) kullanabilirsiniz.
  - Yurtdışında Kullanım Gün Hakkı olan SES Paketlerinde, Türkiye'den sözleşmede tanımlı ülkelerle yaptığımız telefon konuşmalarında 1000 dakikaya kadar pakete dâhildir.
  - Yurtdışında Kullanım Gün Hakkı olan SES Paketlerinde, Türkiye'den sözleşmede tanımlı ülkelere atılan 100 SMS pakete dâhildir.
  - Data paketleri dahil tüm Kurumsal paketlerle data kullanımını maliyet avantajı sağlar.

### **S: Türkiye'den yurtdışına yapılan telefon konuşmalarında tanımlı 1000 dakika hangi ülkeler için geçerlidir?**

- C: Almanya, Amerika Birleşik Devletleri, ABD Virgin Adaları, Andora, Avustralya, Belarus, Bermuda, Butan, Büyük Britanya (İngiltere, Galler, İskoçya), Cebelitarık, Çek Cumhuriyeti, Faroe Adaları, Finlandiya, Fransa, Fransız Guyanası, Guam, Guyana, Güney Afrika, Hindistan, Hollanda, Hollanda Antilleri, İrlanda, İtalya, İspanya, İzlanda, Kanada, Katar, KKTC, Kosta Rika, Laos, Macaristan, Malta, Martinik, Mısır, Nabıbya, Norveç, Paraguay, Peru, Portekiz, Reunion, Romanya, Saint Lucia, San Marino, Singapur, Svaziland, Trinidad ve Tobago, Ukrayna, Uruguay, Yeni Zelanda, Yunanistan

### **S: Bu süre zarfında faturalarımın tahsilatı nasıl yapılacaktır?**

C: Pakete geçiş yaptığımızda sistemde TALPA kurumsal abonesi olarak gözükeceğinizden TALPA, dernekte kayıtlı kredi kartınızdan adınıza çıkacak faturayı her ay 5,00 TL TALPA hizmet bedeli ekleyerek tahsil edecektir. Turkcell'e ödemeler TALPA tarafından toplu olarak yapılmaktadır. Kurumsal hattınızı aktive olduktan sonra hattınıza/ hatlarınıza tanımlı bireysel ödeme talimat/larınızı iptal etmenizi rica ederiz.

### **S: Turkcell hat kullanıcısıyım. TALPA kurumsala geçiş işlemleri için gerekli belgeler nelerdir?**

- C:
- Devir Beyan Formu / Bireysel Ses/Data hattınız kimin üzerine ise o kişinin imzası ile ıslakimzalı doldurulmuş hali (Örnek Formu bu dokümanın ekler bölümünde bulabilirsiniz)
  - Üyemiz tarafından imzalanan TALPA – Turkcell Sözleşmesi.

**S: Turkcell hat kullanıcısıyım. TALPA kurumsala geçiş işlemleri için neler yapmalıyım?**

Kurumsala devir olacak hattın üstüne olan kişinin TİM (Turkcell İletişim Merkezi)'e giderek kurumsal geçiş için ön talep açtırıp nüfus cüzdanını TİM'deki personele Turkcell Sistemine taratması gerekmektedir. Ön talep formu açılışı sırasında sizden Türkiye Havayolu Pilotlar Derneği İktisadi İşletmesi için Vergi Dairesi ve Vergi Numarası sorulacaktır. Öncesinde 505 795 55 55 no'lu WhatsApp'dan yada turkcell@talpa.org mailinden TALPA Turkcell Kurumsal Paketlere Geçiş bilgilendirme mailini talep etmenizi rica ederiz. TİM'den size bir sipariş numarası verilecektir. Devir beyan formu ve sözleşme ile beraber sipariş numarasını ya da sipariş numarası alabileceğiniz tarihi bize iletmenizi rica ederiz. Sonrasında Turkcell tarafında geçiş işlemlerinin başlaması için talepte bulunacağız.

**S: Halen Turkcell bireysel paket kullanıcısıyım, kurumsala geçişte herhangi bir ücret ödeyecek miyim?**

C. Bireyselden kurumsala geçiş (devir) ücreti 179,28 TL olup bu miktar 12 ay boyunca faturalara her ay 14,94 TL yansıtılarak taksitle tahsil edilecektir. Ek olarak 14,94 TL telsiz ruhsat taksiti de 12 ay ödenir. BTK tarafından tüm bireysel ve kurumsal geçişler için belirlenen devir hizmet ücreti ilk geçişte 46,89 TL alınacaktır.

**S: Diğer operatör hat kullanıcısıyım, TALPA kurumsala nasıl geçiş yapabilirim?**

C: Kullanıcının öncelikle Turkcell iletişim merkezine giderek diğer operatörde bulunan hattını Turkcell bireyselle (Faturalı Taahhütsüz bir pakete, Rahat Hat olmayacak) taşınması gerekmektedir. (Bu işlem 4 gün sürmekte ancak geçiş sırasında hat kesintiye uğramamaktadır.) Hattınız Turkcell bireyselle geçiş yaptıktan sonra TALPA'ya gelerek başvuru yapabilirsiniz. Yukarıda belirtilen kurumsala geçiş (devir) ücreti sizin için de geçerli olacaktır.

**S: Turkcell'de bireysel taahhüdüm bulunmakta, cayma bedelini ödemek zorunda mıyım?**

C: Turkcell de bulunan hattınız aşağıda belirtilen kampanyalardan birinde ise cayma bedeli ödemedene geçiş yapabilirsiniz (cayma bedeliniz saklı tutulacaktır.).

- YILLIK ABONELİK KAMPANYASI
- KAMU YILLIK ABONELİK KAMPANYASI
- KONTRATLI BEN YAPTIM KAMPANYASI
- YESİL BEYAZ YILLIK ABONELİK KAMPANYASI

**S: Cayma bedelinin saklanması (saklı tutulması) ne demektir?**

C: Yukarıda belirtilen 4 kampanyaya dahilseniz TALPA kurumsala geçtiğinizde, cayma bedeli ödemeniz gerekmekte ise de, bu bedel sizden tahsil edilmeyerek saklı tutulacaktır. TALPA Kurumsala geçtikten sonra 24 aylık kampanya süresi dolmadan (26.08.2025 tarihine kadar) ayrılmanız halinde Turkcell saklı tuttuğu (ertelediği) cayma bedelini sizden tahsil edecektir.

**S: Mevcut Turkcell paketimde aldığım cihazın/aksesuarın taksitlerini de ödüyorum. Bundandolayı bir sorun yaşar mıyım?**

C: Mevcut paketiniz kapsamında kalan cihaz/aksesuar bakiyelerini Turkcell'e ödeyerek taahhüdünüzü sonlandırmanız gerekmektedir.

**S: Kurumsal paketler ile ilgili fiyat ve geçiş konusundaki ek bilgiler nelerdir?**

- C:
- Gerekli belgelerin Turkcell'e iletilmesinden sonra geçişiniz gerçekleştiğinde hattınıza SMS mesajı gelecektir.
  - Sözleşmede belirtilen Kurumsal Paket fiyatlarına 5,00 TL TALPA hizmet bedeli ve vergi ekleniyor.
  - Paket içeriği her ayın 25'inde yenilenir.
  - Yurtdışı kullanma hakkı olan ülkelerde data (gigabit) kullanımınız, o ülke içerisinde yaptığımız telefon (dakika) konuşmalarınız, o ülkeden Türkiye'ye yaptığımız telefon (dakika) konuşmalarınız, SMS (ülke içi ve Türkiye'ye) kullanımınız dahildir. Gününüz Türkiye saati ile başlayıp Türkiye saati ile biten zaman dilimini içerir.
  - Yurt dışında kullanım günleri Turkcell'in 180,00 tl ve 250.00 tl olarak tanımladığı ülkelerde geçerli. Her bir ülkeye giriş yaptığınızda hoş geldin sms'i gelir. Bu sms'in alt kısmında pakenizin o ülkede geçerli olup olmadığını geçerli değilse kullanım maliyetini bulabilirsiniz. Kurumsal Paketlerin

geçerli olduğu ülke listesini bu dokümanın ekinde bulabilirsiniz. Listede belirtilen yurtdışı tarifelerin üçü de geçiş sonrası hattınıza tanımlanmaktadır.

- Yurtdışı kalan gün sayınızı Cep Telefonunuz üzerindeki Turkcell Uygulamasından Hediyelerim Sekmesi içerisindeki Hediye Havuzu alanından takip edebilirsiniz.
- Geçişten sonra SİM kart değişiklikleri, iade itirazları, paket değişiklikleri, mobil imza, bireyselle geçiş, hat iptali, servis tanımlanması vb. gibi taleplerinizi [turkcell@talpa.org](mailto:turkcell@talpa.org) veya [ipekbaran@talpa.org](mailto:ipekbaran@talpa.org) mail adresine bildirmenizi rica ederiz.

**S: 1 Haziran 2019 sonrası yurtdışından alınan telefonlarda Kurumsal Paketler nasıl kullanılır?**

Belirtilen tarihten önce alınan yurtdışı telefonlarında Kurumsal Paketler kullanılabilir. 1 Haziran 2019 sonrasında yurtdışından alınan telefonlarda da Kurumsal Paketler kullanılabilir. Ancak telefonkimim üzerine kayıt edilmişse hattı bu kişinin kimlik bilgileri ile takip etmemiz gerekmektedir. Yurt dışından alınan telefon üyemizden farklı birinin üstüne kayıtlı ise bu bilgiyi kurumsala geçiş sırasında ya da yurtdışından alınan telefonun kaydı sonrasında aşağıda belirtilen mail ya da telefonabildirmenizi rica ederiz.

**S: Bir üye kaç aile üyesini bu paketlerden faydalandırabilir?**

C: BTK ( Bilişim Teknolojileri Kurumu) kuralları gereği üye kendi TC kimlik numarası ile en fazla 2 aile üyesini daha bu pakete geçirebilir. Aile üyesi birinci dereceden (eş, çocuklar, anne, baba, kardeş) aile üyelerini kapsar.

**S: 24 ay dolmadan paketten çıkarsam ne kadar cayma bedeli öderim?**

C: Cayma bedeli hesaplama şekli TALPA Turkcell Sözleşmesinde detaylı olarak belirtilmiştir. Kampanyada hat sayısı 1600'ü geçtiğinden dolayı şu an cayma bedeli alınmamaktadır.

**S: Bireysel hattımda mobil imza kullanıyorum. TALPA kurumsala geçersen mobil imzam devam eder mi?**

C: TALPA kurumsala geçiş yapmadan önce mobil imza aboneliğinizi çağrı merkezi üzerinden iptal ettirmeniz gerekmektedir. Geçiş işlemleriniz tamamlandıktan sonra yeniden mobil imza başvuruyapmanız gerekmektedir. Başvurular Garanti Bankası internet bankacılığı üzerinden aynı gün veya Turkcell üzerinden evraklı bir işlemdir. Yaklaşık tanımlama işlemi 1 hafta sürmektedir. Kişi mobil imzaevrakını doldurarak başvurusu alınabilir. Konu ile ilgili TALPA yetkilisine bilgi verebilirsiniz.

Detaylı Bilgi için: İpek Baran 505 795 55 55 / [turkcell@talpa.org](mailto:turkcell@talpa.org) & [ipekbaran@talpa.org](mailto:ipekbaran@talpa.org)

PAKET İSİMLERİNİ YAZINIZ!

500 111 00 22 İşte Süper Platin Black 30  
500 222 11 33 İşte Süper Platin 20

TURKCELL GİZLİ



DEVİR BEYAN FORMU

LÜTFEN FORMU DOLDURDUĞUNUZ  
GÜNÜN TARİHİNİ YAZINIZ!

Tarih: ....../....../2022

**TURKCELL İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş.'ye;**

Devreden kişi;

i.Ek-1'de GSM numaraları yer alan hat abonelik/aboneliklerinin (ön ödemeli hat/hatların içerisinde yüklü olan TL'ler ile birlikte) Türkiye Havayolu Pilotları Derneği İkt. İşletmesi'a/e devredilmesini, ii.İşbu form imza tarihi itibarıyla basılmış olan hizmet faturalarının ödenmesinden sorumlu olduğunu,

iii. Devir edilen hat/hatlara ait otomatik ödeme talimatı var ise, ilgili banka ile görüşülerek iptal edilmesi sorumluluğunun devir eden kişiye/kuruma ait olduğunu bildiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

Devralan kişi;

LÜTFEN HATLARIN ÜSTÜNE KAYITLI OLAN KİŞİNİN  
ADINI SOYADINI KİMLİĞİNDE OLDUĞU HALİ İLE

i.Ek-1'de GSM numaraları yer alan ve .....BEREN CANAN..... adına

kayıtlı

bulunan hat abonelik/aboneliklerini (ön ödemeli hat/hatların içerisinde yüklü olan TL'ler ile birlikte) devraldığını, if.Söz

konusu hat/hatlara ilişkin Abonelik Sözleşmesi(leri)ni imzalamakla yükümlü olduğunu,

FORMDA SADECE BİR  
KİŞİ İÇİN DOLDURULUR!

iii.İşbu form tarihi itibarıyla henüz faturaya dönüşmemiş haberleşme hizmetlerine ilişkin ücretleri, abonelik ve ek hizmetlere ilişkin ücretleri(roaming, kampanya cayma bedelleri, gecikme faizi bedelleri vb.) ve bu işlemlerden doğan tüm devir masraflarını(ÖİV, TGM,..vs) hat/hatların faturası(ları)na TURKCELL tarafından yansıtılması durumunda eksiksiz olarak ödeyeceğini,

iv. Devir alınan hat/hatlara tanımlı her türlü tarife, seçenek, opsiyon, Kampanya paketlerinin de hat/hatların devir işlemlerinin TURKCELL İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş. tarafından sisteme tanımlandığı tarih itibarıyla iptal olacağını bildiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

Ek 1 / Devredilen GSM numaraları listesi

GSM NUMARALARI

500 111 00 22	
500 222 11 33	

Devir Eden

Devir Alan

(Adı Soyadı-İmza)

(Adı Soyadı-İmza)

BEREN CANAN

LÜTFEN HATLARIN ÜSTÜNE KAYITLI OLAN KİŞİNİN ADINI SOYADINI  
KİMLİĞİNDE OLDUĞU HALİ İLE YAZINIZ! VE KİMLİĞİN ÜSTÜNDEKİ İMZA  
OLACAK ŞEKİLDE İMZALAYINIZ!

B. C.

## TALPA TURKCELL KURUMSAL PAKETLERİN YURT DIŞINDA GEÇERLİ OLDUĞU ÜLKE LİSTESİ

Bu ülkelerin herbirinde ücretsiz yurtdışı kullanım hakkı vardır. Ücretsiz kullanım hakkını açma durumunda fiyatlandırma ülkenin tabi olduğu günlük kullanım maliyeti üzerinden yapılmaktadır.

Tarifen Yurtdışında Geçerli Avantaj (Günlük 180 TL)		Tarifen Yurtdışında Geçerli Ekstra (Günlük 250 TL)	
ABD	Kanada	Birleşik Arap Emirlikleri	Kolombiya
Almanya	Kanal Adalan	Bahreyn	Kosova
Arnavutluk	Karadađ	Brezilya	Kosta Rika
Avustralya	Katar	Bruney	Kuveyt
Avusturya	Kazakistan	Burkina Faso	Lihtenştayn
Azerbaycan	Kırgızistan	Cebelitarık	Makao
Bangladeş	KKTC	Cezayir	Mali
Belçika	Kuzey İrlanda	Çin	Malta
Beyaz Rusya	Letonya	Dominik Cumhuriyeti	Meksika
Bosna Hersek	Litvanya	Ekvador	Mısır
Bulgaristan	Lüksemburg	Fas	Moldova
Çek Cumhuriyeti	Macaristan	Fiji	Monako
Danimarka	Makedonya	Fildişi Sahilleri	Nepal
Endonezya	Malezya	Filistin	Nijerya
Ermenistan	Montserrat	Gana	Nikaragua
Estonya	Norveç	Gine	Özbekistan
Faroe Adaları	Polonya	Grönland	Pakistan
Finlandiya	Portekiz	Guatemala	Paraguay
Fransa	Porto Riko	Güney Afrika	Sudan
Galler	Romanya	Hindistan	Şili
Güney Kore	Rusya	Hong Kong	Tayland
Gürcistan	San Marino	İran	Tayvan
Hırvatistan	Sırbistan	İsviçre	Tunus
Hollanda	Singapur	Japonya	Ürdün
Irak	Slovakya	Kamerun	
İngiltere	Slovenya		
İrlanda	Sri Lanka		
İskoçya	Suudi Arabistan		
İspanya	Tacikistan		
İsrail	Ukrayna		
İsveç	Yeni Zelanda		
İtalya	Yunanistan		
İzlanda			